

# 『NCSサポート＆サービス』はお任せ下さい。

<http://www.ncsinc.co.jp/>

【NCSサポート＆サービス】		サポート内容	
項目	出張対応	持込対応	備考
基本技術料	9,450円	3,150円	オンコールの基本技術料。 1時間まで。片道の移動時間を含みます。
システム保守(スポット) 基本技術料	26,250円		法人システム保守・オンコールの基本技術料 (サービス拠点より3時間以内)
技術加算料	9,450円		1時間ごと(30分未満は4,725円) スキルによって頂かない場合もございます。
<b>■ハードウェア関連</b>			
パソコン点検・診断	基本技術料の範囲		修理等行わない場合に発生します。
HDD交換	部品代+Win再設定		データ移行は別途、加算料¥9,450円掛かります。
FD、CD、DVDの取替え	部品代		場合によっては技術加算料が掛かります。
メモリー増設	部品代		メモリスロットにより入れ替える場合があります。
データ復旧サービス	技術加算料		HDD故障や作業ミスにより失われたと思われるデータを読み出し、復旧するサービスです。 破損されたデータの可能な限りの復元します
データ領域調整	技術加算料		Cドライブに1本化など
モニタ・外付機器のトラブル	メーカー対応		場合によってはお取替えを進める事もあります。
プリンタのトラブル	メーカー対応		場合によってはお取替えを進める事もあります。
その他ハードウェアトラブル	部品代		場合によっては技術加算料が掛かります。
パソコン代替品対応	26,250円		データ移行作業・ドライバ設定含みます。
<b>■Windows関連</b>			
Windows再設定	18,900円		リカバリCDがあることが前提です。データ復旧には別途、加算料9,450円掛かります。1日お預かりとなります。
Windowsアップデート	技術加算料		Windowsを最新の状態にします。 WindowsXP(sp3)、Vista、Win7、Win8 WindowsXPはサポート終了(2014/04)まで
Win8へのアップグレード	Win8Pro32bit/64bit: ¥16,000 " アップグレード版: ¥6,090 Win8 32bit: ¥12,000		Win8Pro+再設定(¥18,900)が必要になります。ハードウェアの条件等により別途費用が掛かります。1日お預かりとなります。データ移行は別途9,450円掛かります。
■Windowsの操作指導	基本技術料の範囲		1時間以内
■Officeの操作指導	基本技術料の範囲		1時間以内
■各種ドライバーのインストール	基本技術料の範囲		プリンタ、スキャナ、デジカメ、MO、FAXカード
■インターネットの接続設定	基本技術料の範囲		ISDN、ADSL、光
■パソコンの引越(データ移行)	26,250円		ソフトウェア以外は全て移行します。1日お預かり。
■ウイルス駆除	技術加算料		重症の場合にはお預かりになります。 Windows再設定(18,900)が必要になります。
■各種ソフトウェアのインストール	基本技術料の範囲		ウイルスソフト、Office等、2台目以降は半額
■ネットワークの設定	技術加算料		クライアントPC1台、2台目以降は半額
■ドメイン取得	12,600円～		詳しくは営業にお尋ね下さい
■ホームページ作成	¥80,000～		別途スペースレンタル必須 21,000円/年間～ 詳しくは営業にお尋ね下さい。
■リモートメンテナンス	9,450円 1接続当たり		当社からお客様のパソコンを遠隔操作するサービスです インターネット環境が必要になります。 契約について...詳しくは営業にお尋ね下さい
■システム保守サービス	法人様のお契約になります。		契約について...詳しくは営業にお尋ね下さい

※上記の項目に含まれていないものは原則、基本技術料と加算料の組合せになります。