

システム保守サービスのご案内

Ver20130401

前略 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

当社では、貴社に納入させていただきましたシステム(ハード/ソフト)に対し、今後なお一層正常かつ円滑に運用ができますよう、システム保守のご案内をさせていただきます。

1. システム保守内容

- (1) 操作ミスに対する最適な対応策の助言。
- (2) 開発ソフト及びパッケージソフトの操作に関する助言。
- (3) 異常時のハード、ソフト、操作等の原因究明。
- (4) ハード故障時の早期対応。
- (5) 破損されたデータの可能な限りの復元援助。
- (6) ハード故障の派遣修理(メーカー保守の契約対応になります)。
- (7) Windowsパソコンはリモートメンテナンスで対応。

2. システム保守料金

(1) ハードウェア保守・・・メーカーが定めた料金

(2) システム保守(年額)

※どうしても訪問しなければいけない場合は、技術加算料金が発生いたします。

PC1 台	追加1台毎	NAS	サーバー	パッケージ*	ホームページ*	開発ソフトウェア
¥31,500	¥10,500	¥10,500	¥52,500	*1	30%	10%

*1)メーカーの定めたサポート保守金額になります。バージョンアップは含まれません。

製品のバージョンアップを希望される場合は、別途メーカーの保守契約が必要です。

(3) システム保守(月額)

※上記年額の1/10の金額になります。・・・口座引落の手続きが必要となります。

3. システム保守料に含まれないもの

- (1) 天災地変によるシステム(ハード、ソフト)の破損
- (2) 開発ソフトの変更及び改造等
- (3) サポート切れのメンテナンス
- (4) データ入力代行等、お客様の依頼による特別サービス
- (5) プリンタ、ディスプレイ、キーボード、無停電電源装置等の劣化による取替
- (6) お客様の過失によるシステム(ハード、ソフト)の破損
- (7) OS及びシステムの再インストール
- (8) ウイルスチェック及び駆除作業
- (9) ライセンス追加および追加インストール
- (10) ネットワーク機器のトラブルによる再設定
- (11) Windows アップデート
- (12) お客様による、パソコン周辺機器の増設によるトラブル対応
- (13) その他、お客様の要望によるシステム変更

2013.04.01

株式会社 エヌシーエス

〒320-0851 栃木県宇都宮市鶴田町3336-18

TEL.028-684-2855 FAX.028-684-2522

4. スポット料金

4-1. ハードウェア

お買い上げいただいたハードウェアについて、メーカーが提供する保守料金をご案内致します。

***営業時間内(月～金 9:00～18:00)、土曜日は1.25倍、祝祭日/年末年始は除く**

(1) オンサイト(出張)

① 技術基本料(サービス拠点より3時間以内)	¥26,250/回
② 技術加算料(3時間以上)	¥9,450/時間
③ 部品代金	商品部品料金

(2) 持込修理

① 技術基本料(持込修理、3時間以内)	¥15,750/回
② 技術加算料(3時間以上)	¥9,450/時間
③ 部品代金	商品部品料金
④ 運送料	お客様負担

4-2. ソフトウェア

お買い上げいただいたソフトウェアについて、NCSが提供する保守料金をご案内致します。

- ・ 操作ミスに対する最適な対応策の助言。
- ・ 開発ソフト及びパッケージソフトの操作に関する助言。
- ・ 破壊されたデータの可能な限りの復元。
- ・ 異常時のソフトウェア及びデータの原因究明。
- ・ OS及びシステムの再インストールやウイルスチェック及び駆除作業
- ・ その他、情報提供、助言等。

(1) オンサイト

① 技術基本料(サービス拠点より3時間以内)	¥26,250/回
② 技術加算料(3時間以上)	¥9,450/時間

4-3. サポート&サービス&弥生塾のご案内……別紙参照

ネットワークシステム構築など、パソコンについてのお悩みを解決いたします。

- ・ Windowsの再インストール
- ・ インターネットの接続設定
- ・ ルータやネットワークの設定
- ・ 各種ソフトウェアのインストール、ドライバーの設定
- ・ ウイルスチェック及び駆除
- ・ ネットワークの設定
- ・ ドメイン取得/ホームページ作成
- ・ Windows8への移行支援
- ・ パソコンのお引越し(アプリケーション以外の移行)